

TRANSACTIELAND waardevol verbinden

Verslag activiteiten 2021

Entrada 100
1114 AA Amsterdam-Duivendrecht
Postbus 94075
1090 GB Amsterdam
T +31 (0)20 416 10 35

www.transactieland.nl

1. Wat vooraf ging

De stichting Transactieland.nl is in 2014 ontstaan bij wijziging van statuten van de in 2004 opgerichte stichting Handelsland.nl. Statutaire doelstelling van de stichting, zoals in 2014 vastgelegd is:

“Het bevorderen van het fundamenteel en praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek en – onderwijs in Nederland op het gebied van transactiemangement, de kunde van het leggen van waardevolle verbindingen. Dit zal een bron van innovatie en welvaart kunnen zijn en er daarmee toe bijdragen dat Nederland haar rol als kennisleider op dit gebied verder kan uitbouwen en versterken.”

De stichting tracht dit doel onder meer te bereiken door:

- a. *Het ontwikkelen van partnerprogramma's met één of meer wetenschappelijke instituten in Nederland en daarbuiten, gericht op het – over een langere periode – ondersteunen van onderzoek- en onderwijsprogramma's met betrekking tot transactiemangement in al zijn facetten;*
- b. *Het ontwikkelen van bedrijfsmatige activiteiten die leiden tot een positieve kasstroom zodanig dat het beoogde wetenschappelijke onderzoek over een langere termijn kan worden gestimuleerd en/of gefinancierd;*
- c. *Het ondersteunen van en/of participeren in maatschappelijke-, economische- en bestuurlijke verbanden die kunnen bijdragen aan de realisering van de doelstelling.*

In de periode 2004 tot 2014 is – in het kader van de toenmalige stichting Handelsland.nl - gewerkt aan een stevige wetenschappelijke fundering van het domein waarop de stichting zich wil richten. Dit is uitgemond in een reeks van wetenschappelijke publicaties, o.m. verzorgd door het Research Institute for Trade and Transactionmanagement van de Vrije Universiteit te Amsterdam. Vanaf 2014 is gewerkt aan het operationaliseren van één en ander in:

- Een set van wetenschappelijk goed gefundeerde en in de praktijk getoetste concepten, methoden, aanpakken en werkvormen
- Het ontwikkelen van concrete dienstverlening aan klanten
- Het ontwikkelen van relevante maatschappelijke, economische en bestuurlijke verbanden, te weten:
 - o BETERnu: gericht op het fundamenteel verbeteren van de zorg krachtens de WMO en Jeugdwet na de decentralisatie-operatie van 2015
 - o Het Bootcamp-lab Circulaire Economie: gericht op het aanbieden van competenties aan management in bedrijven en instellingen die vorm moeten geven aan de transitie naar een circulaire economie
- De ontwikkeling van het 'Handboek Transactiemangement, een praktische gids voor transactiemangement', in eerste instantie voor intern gebruik en uit te bouwen tot een daadwerkelijk te publiceren Handboek.

2. Uitgevoerde activiteiten

Zoals ook al in het Jaarverslag 2020 gemeld zijn in januari 2021 de noodzakelijke stukken getekend, c.q. gepasseerd die betrekking hebben op de afsplitsing van de commerciële activiteiten van Stichting Transactieland naar Waardevol Verbinden BV. Het betrof:

- Aanpassing van de statuten van stichting Transactieland
- Oprichten van Waardevol Verbinden BV
- Samenwerkingsovereenkomst van de vier partners
- Licentie-overeenkomst tussen Stichting Transactieland en Waardevol Verbinden BV

In 2021 bestond het managementteam uit drie personen. Gedurende 2021 moesten ook wij onze activiteiten sterk temperen door COVID-19. Dit heeft geleid tot:

- een daling van de omzet t.o.v. 2020
- niettemin is het wel gelukt om tot vastere relaties te komen met belangrijke klanten en prospects, in het bijzonder in de Logistiek, Circulaire Economie, Krijgsmacht en Goede Doelensector.
- Met ons team van associates hebben we verder kunnen werken aan het profiel van met name Waardevol Verbinden.

Concept-ontwikkeling is voortgegaan op eerder ingeslagen wegen:

- Generieke ketenwaarde-aanpak: De stichting beschikt over een consistent stelsel van methoden en technieken om voor en met klanten de waardelekken in ketens te kunnen detecteren en deze te kunnen vervangen door waardevolle verbindingen;
- Deze aanpak wordt beschikbaar gesteld door training en opleiding (Masterclass), zowel als via directe begeleiding
- BETERnu: is een op de generieke ketenwaarde-aanpak gebaseerd programma, dat door de stichting wordt aangeboden om urgente problemen in de WMO en Jeugdzorg te kunnen oplossen. Deze benadering wordt – in afstemming met landelijke beleidsverantwoordelijken - beschikbaar gesteld aan gemeenten en door deze gemeenten gecontracteerde zorginstellingen.
- Bootcamplab Circulaire Economie: bedrijven en instellingen die voor de taak staan om in hun eigen organisatie vorm te geven aan de transitie naar een circulaire economie kunnen door de deelname aan dit bootcamp-lab hiervoor de juiste competenties verwerven.
- Snelkoppelen.nl: onze bijdrage aan het vlot trekken van de samenleving in tijden van Corona; dit initiatief heeft geen wezenlijk effect gehad.
- Het gebruik van het Handboek Transactiemanagement in de dagelijkse praktijk.
- De stichting Transactieland participeert in verschillende onderzoekstrajecten, in het bijzonder waar het gaat om logistiek in relatie tot de transitie naar een circulaire economie.

3. Institutionele ontwikkelingen

Bij de aanvang van 2021 bestond het managementteam uit: N. Boerma, Mw. E.E.C. Vervoort-Nijssen en R.E. Kwak. Per 27 augustus 2021 is de heer Kwak uit het samenwerkingsverband en daarmee uit het Managementteam gestapt. Wel heeft hij de dienstverlening aan klanten waarmee hij belast was succesvol voortgezet. Een en ander is in overleg en afstemming met de Raad van Toezicht gebeurd.

Het bestuur van de stichting werd in deze periode gevormd door N. Boerma (vz) en Mw. E.E.C. Vervoort-Nijssen.

De Raad van Toezicht heeft in gedurende 2020 twee keer vergaderd.

4. COVID-19

In 2021 hebben de effecten van Covid op onze bedrijfsvoering zich pas echt laten zien. Veel (te veel) bijeenkomsten zowel met klanten en relaties als onderling konden niet doorgaan, of uitsluitend virtueel.

5. Perspectief 2022 en verder

Aan het einde van 2021 zat Nederland opnieuw in een lock-down. Perspectief leek te gloren in de vorm van vaccins die beschikbaar kwamen. Tegelijk raakte het maatschappelijk debat steeds meer gepolariseerd over zowel de ernst van de pandemie, de wenselijkheid van vaccinatie en de maatregelen die de overheid nam om de druk op de zorg beheersbaar te houden.

Het managementteam was na twee Corona-jaren gereduceerd van 4 tot 2 personen. Voor 2022 moet alles op alles gezet worden om te komen tot:

- Versterking van het managementteam
- Uitbouw van de proposities en relaties
- Uitbouw van de rol van de stichting in de bevordering van wetenschappelijk onderzoek.