



BELEIDSPLAN 2025 – 2028

*Stichting Transactieland.nl
Postbus 94075
1090 GB Amsterdam*

Inhoud

Inleiding	3
1. Missie/visie	4
1.2 Doelstelling	4
1.3 Strategie	5
2. Huidige situatie	5
2.1 Activiteiten van de organisatie	6
3. Toekomst	7
4. Organisatie	8
4.1 Bestuur	8
4.2 Raad van Toezicht	8
4.3 Raad van Advies	8
5. Financiën	10

Inleiding

Voor u ligt het Beleidsplan 2025-2028 van de stichting Transactieland.nl. Zoals hierna zal worden uitgewerkt is de stichting opgericht om het maatschappelijk omdenken van 'actor-centred' naar 'trans-actor-centred' denken te stimuleren. De Stichting heeft altijd erkend dat het realiseren van deze paradigma-verandering een zaak van lange adem is.

Doel en Termijn van dit beleidsplan

Dit beleidsplan vormt het strategisch kader waarbinnen de activiteiten van de stichting zich zullen ontwikkelen. Dit beleidsplan is geschreven voor de termijn 2025-2028.

Bereikte voortgang

In de afgelopen jaren heeft de stichting allereerst geïnvesteerd in de ontwikkeling van een adequate wetenschappelijke fundering van haar gedachtengoed en vervolgens in het uitwerken van dit gedachtengoed in praktisch toepasbare concepten, methoden, aanpakken en werkvormen. Daarop aansluitend is dit gedachtengoed in concrete opdrachten benut voor klanten die erkennen dat zij winst kunnen halen door te streven naar het vervangen van waardelekken door waardevolle verbindingen.

In 2020 is het punt bereikt waarop kon worden besloten om de bedrijfsmatige activiteiten af te splitsen van de stichting en deze onder te brengen in een aparte entiteit. Op 10 februari 2021 is deze entiteit bij notariële akte formeel opgericht: Waardevol Verbinden BV.

Door de commerciële activiteiten af te splitsen en onder te brengen in een afzonderlijk commercieel vehikel krijgt de stichting meer ruimte om zich te focussen op haar kerntaak, te weten het beheer en de verdere ontwikkeling van het gedachtengoed van transactiemanagement als de 'kunde van het leggen van waardevolle verbindingen'. In een licentie-overeenkomst was geregeld dat Waardevol Verbinden BV vanuit haar marge een licentiefee betaalt voor het recht om gebruik te mogen maken van het gedachtengoed van de stichting. Van Waardevol Verbinden BV werd in dit verband voorts verwacht dat ze de ervaring die zij opdoet bij toepassing van het gedachtengoed in de praktijk terugkoppelt naar de stichting. In 2023 heeft de directie van Waardevol Verbinden BV te besloten de mogelijkheden te verkennen voor een partnerschap met een andere (organisatie-)adviesorganisatie. Die partner is gevonden in ADJ Talentmanagement in Utrecht. In 2024 heeft dit geleid tot de oprichting van ADJ Waardevol Verbinden. Vanuit het netwerk van Stichting Transactieland is een substantiele omzetstroom op gang gekomen, die een goede basis biedt voor verdere uitbouw van de dienstverlening en daarmee van de omzet en de marge. Dit alles zal de financiële en inhoudelijke positie van de stichting in de komende periode versterken.

1. Missie: waardelekken vervangen door waardevolle verbindingen

De stichting Transactieland.nl vindt zijn oorsprong in de fascinatie dat alle producten en diensten die wij in ons dagelijks leven nodig hebben het resultaat zijn van een lange keten van bedrijven en organisaties die moeten samenwerken. Bijna iedereen doet enorm zijn best, maar als schakeltje in die ketens zijn we afhankelijk van elkaar. Daar zit veel pijn: burgers zijn ontevreden, werknemers en professionals zijn gefrustreerd want ondanks hoge werkdruk kunnen ze vaak niet presteren zoals ze zouden willen. Bestuurders tenslotte, die zelf vaak nauwelijks weten wat er op de werkvloer gaande is, vrezen hoe ze zich voor de dagelijkse operatie moeten verantwoorden. Deze pijn wordt veroorzaakt door 'waardelekken', zoals gebrekkige kwaliteit van de dienst, te weinig werkplezier, en budgetoverschrijdingen. Dit wordt vaak gezien als onontkoombare 'collateral damage', maar wij denken dat het 'primary damage' is, die ons armer maakt en die het wantrouwen in de samenleving vergroot. Onze missie is het daarom 'Waardelekken' te vervangen door 'waardevolle verbindingen'.

1.1 de transactie als het 'elementaire deeltje' van de samenleving

Wat ons betreft vormen niet de afzonderlijke bedrijven, organisaties, of actoren, maar juist de verbinding, de trans-actie tussen die actoren de bouwsteen van de economie, cultuur en staat. Begrippen als 'transactie' en 'transactioneel' staan op dit moment in een kwade reuk. Wij zien echter helemaal niets slechts aan transactioneel denken. De transactie is de uitwisseling van waarde tussen actoren en deze is daarmee a-moreel. Bij het aangaan van transacties opereren die actoren vanuit hun waarden, gebaseerd op het narratief dat hen drijft. De transactie zelf is a-moreel. Waar het om gaat is het 'verhaal' waarbinnen die transactie plaatsvindt. Wat ons betreft is de norm voor alle transacties die van de waardevolle verbinding. Dat is een verbinding die elk van de betrokken actoren als een 'plus' ervaart.

De stichting Transactieland.nl vanuit het perspectief van de waardevolle verbinding het omdenken van actor-centred naar trans-actor-centred denken stimuleren.

1.2 Doelstelling

Doelstelling van de stichting is het beheren en het verder ontwikkelen van het gedachtengoed van transactiemanagement, de kunde van het leggen van waardevolle verbindingen, zoals dat hierboven in par. 1.1 is aangeduid. In de statuten van de stichting is in dit kader in artikel 2 het volgende opgenomen:

- Het bevorderen van het fundamenteel en praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek en – onderwijs in Nederland op het gebied van transactiemanagement, de kunde van het leggen van waardevolle verbindingen. Dit zien wij als een bron van innovatie en welvaart. Wij verwachten dat Nederland haar rol als kennisleider op dit gebied verder kan uitbouwen en versterken.

Eveneens in de statuten is opgenomen dat de stichting dit doel tracht te bereiken door:

- a. Het ontwikkelen van partnerprogramma's met één of meer wetenschappelijke instituten in Nederland en daarbuiten, gericht op het – over een langere periode – ondersteunen van

- onderzoek- en onderwijsprogramma's met betrekking tot transactiemanagement in al zijn facetten;
- b. Het ondersteunen van en/of participeren in maatschappelijke-, culturele-, economische- en bestuurlijke verbanden die kunnen bijdragen aan de realisering van de doelstelling.

1.3 Strategie

In de periode 2007 tot 2015 is veel aandacht besteed aan de ontwikkeling van een 'body of knowledge' in nauwe samenwerking met de Economische faculteit van de Vrije Universiteit (Prof. Frank den Butter). Hiermee is een goed wetenschappelijk fundament gelegd, o.m. in de vorm van een uitgebreide reeks van publicaties. Vanaf 2015 hebben we – op dit fundament – een set van concepten, aanpakken en werkvormen ontwikkeld, waarmee bedrijven, organisaties en overheden worden ondersteund in het optimaliseren van hun onderlinge samenwerking, het vergroten van hun gezamenlijke ketenwaarde en het vervangen van waardelekken door waardevolle verbindingen. Door deze bedrijfsmatige activiteiten kon dit gedachtengoed in de praktijk worden getoetst en kon een kasstroom op gang worden gebracht.

Vanaf 2015 is veel tijd en aandacht geïnvesteerd om dit gedachtengoed te vertalen naar de praktijk:

- De praktijk van bedrijven en organisaties die waardelekken onderkennen binnen hun eigen organisatie, of in de samenwerking met andere organisaties;
- Het praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek van hogescholen en andere kennisinstellingen

Inmiddels beheren en ontwikkelen wij een op het uitgangspunt van de transactie als elementair deeltje gebaseerd gedachtengoed dat bestaat uit wetenschappelijk goed gefundeerde en in de praktijk getoetste concepten, methoden, aanpakken en werkvormen. Wij zijn een not-for-profit stichting. De capaciteiten waarover wij beschikken investeren wij in de verdere ontwikkeling van het hierboven genoemde gedachtengoed door:

1. Wetenschappelijk onderzoek te entameren: het gaat hier om praktijkgericht en fundamenteel wetenschappelijk onderzoek naar vragen die zich voordoen vanuit het paradigma van de transactie als elementair deeltje van de samenleving en de waardevolle verbinding als norm.
2. Maatschappelijke ontwikkelingen te ondersteunen die zich richten op het vervangen van waardelekken door waardevolle verbindingen.
3. De resultaten van het bovengenoemde onderzoek en de evaluatie van de maatschappelijke ontwikkelingen te benutten voor het beheren en ontwikkelen van het gedachtengoed, wat mogelijk kan leiden tot nieuwe standaarden en beleid.
4. Het verder ontwikkelen van het gedachtengoed in de vorm van praktische concepten, aanpakken en werkvormen.

2. Huidige situatie

Zoals hierboven al aangeduid is, beheren en ontwikkelen wij een op het uitgangspunt van de transactie als elementair deeltje gebaseerd gedachtengoed dat bestaat uit wetenschappelijk goed gefundeerde en in de praktijk getoetste concepten, methoden, aanpakken en werkvormen. Wij zijn

een not-for-profit stichting. Dit gedachtengoed is actueel en operationeel, maar het vergt effectief beheer en het zal zich verder kunnen en moeten ontwikkelen.

2.1 Activiteiten van de organisatie

In het vorige beleidsplan waren o.m. de volgende activiteiten beoogd:

- Het terugkoppelen van praktijkervaring die wordt opgedaan met het gedachtengoed van de stichting in het kader van de activiteiten van Waardevol Verbinden BV en het verwerken daarvan in het Handboek Transactiemanagement;
- Inventariseren van- en contacten leggen met – vanuit het perspectief van de stichting – relevant onderzoek, c.q. onderzoekers;
- Het bekendmaken van de stichting als mogelijke partner voor wetenschappelijk onderzoek;
- Het communiceren over-, c.q. vanuit het gedachtengoed, via congressen, bijeenkomsten en publicaties in alle mogelijke formats, w.o. websites, blogs, vlogs, apps e.d.
- Het opzetten van tooltrainingen om het gedachtegoed overdraagbaar te maken voor associates, hiervoor zullen we een Werkboek Transactiemanagement maken;

Deze doelstellingen zijn – door de Corona-gerelateerde omstandigheden – vertraagd. Niettemin is er substantiële voortgang bereikt op de volgende punten:

- wij steunen inmiddels twee promovendi die onderzoek doen op:
 - Data Governance van Product Lifecycle Management en transitie naar Circulaire Supply Chains;
 - De relatie digitale technologie en circulaire prestaties;
- Wij waren al onderdeel van een groot – driejarig - onderzoekstraject op het gebied van Circulair Business Modelling Maturation; bij de afronding daarvan zijn wij toegetreden tot een consortium van hogescholen en universiteiten dat door middel van een SPRONG-aanvraag in de komende acht jaar tot een stabiele onderzoeksgroep komt op het gebied van Logistiek en de transitie naar Circulaire Economie
- Wij faciliteren lectorenplatforms op het gebied van Logistiek en Maritiem;
- Wij hebben verantwoordelijkheid genomen voor het organiseren van de samenwerking tussen de krijgsmacht en het praktijkgericht onderzoek van hogescholen.
- Wij participeren actief in het programma Logistiek Beweegt de Circulaire Economie, dat o.m. de jaarlijkse Werkconferentie Logistiek beweegt de circulaire economie organiseert.
- We verkennen met hogescholen en MBO-scholen de mogelijke bijdragen aan het thema van maatschappelijke weerbaarheid.

3. Toekomst

In de periode 2025-2028 zal veel aandacht uitgaan naar de ondersteuning van de dienstverlening van ADJ Waardevol Verbinden. Daarmee zal het gedachtengoed van de Stichting in de praktijk kunnen worden gebracht. Op die manier ontstaat enerzijds de mogelijkheid van terugkoppeling van de praktijk naar de wetenschappelijke inzichten. Anderzijds zal zo ook een stabiele kasstroom op gang komen door de 'fee' die vanuit de operationele dienstverlening aan de stichting wordt betaald voor het gebruiksrecht en de verdere ontwikkeling van het gedachtengoed.

Daarnaast worden de volgende inhoudelijke doelen beoogd:

- Het tot stand brengen van een onderzoekagenda voor de stichting;
- Het organiseren van meetings waar wetenschappers en praktijkexperts elkaar ontmoeten en kennis uitwisselen over zowel fundamenteel -, als praktijkgerichte wetenschappelijke vraagstukken ;
- Het publiceren van 'Waardevol Verbinden; visie en aanpak', dat gezien kan worden als de definitieve versie van het Handboek Transactiemanagement;
- Het tot stand brengen en benutten van opleidingsmodules op het gebied van transactiemanagement; dit kan:
 - o Door inbreng van deze materie in bestaande opleidingen van universiteiten en hogescholen;
 - o Door het commercieel aanbieden van deze modules.

Ter ondersteuning van het bovenstaande zal in de komende periode de wetenschappelijke Raad van Advies vorm krijgen die het bestuur m.n. adviseert over de onderzoekagenda en de in dat kader concreet uit te voeren onderzoeken, c.q. onderzoekprogramma's.

Wij verwachten dat in de komende jaren steeds meer behoefte is aan 'plekken' waar het maatschappelijk debat gevoerd wordt vanuit ervaringen in de praktijk. Stichting Transactieland.nl verwacht dat ze door het bovenstaande programma uit te voeren één van die 'plekken' kan zijn.

4. Organisatie

De Stichting Transactieland.nl staat ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 34217746. De Stichting heeft een ANBI-status bij de Belastingdienst en heeft als RSIN-nummer: 8141.60.074. De Stichting is (op dit moment) Btw-plichtig en heeft als BTW-nummer: NL814160074B01.

De Stichting is statutair gevestigd op Postbus 94075, 1090 GB Amsterdam. De operationele activiteiten vinden plaats ten kantore van ADJ Waardevol Verbinden, Maliebaan 108, [postcode] Utrecht.

4.1 Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat per 1 januari 2025 uit

Voorzitter:	dhr. N. Boerma
Bestuurslid:	Mw. E. Vervoort-Nijssen

Er zijn bij de stichting geen werknemers in dienst.

4.2 Raad van Toezicht

Controle op het bestuur wordt uitgeoefend door de Raad van Toezicht, die per 1 januari 2025 bestaat uit:

Dhr. D. Scherjon
Dhr. P. Mosterd
Dhr. E. Lücke
Dhr. H. Kooiman
Dhr. W. de Jonge

De leden van de Raad hebben aangegeven per 1 januari 2026 hun functie te willen beëindigen. Bestuur en Raad zijn met elkaar in gesprek over de wijze waarop in hun opvolging kan worden voorzien.

Daarbij speelt een belangrijke rol dat de Stichting zich zo heeft ontwikkeld dat de – in te stellen – Raad van Advies een belangrijke inhoudelijke rol kan gaan spelen. In die context kan de RvT zich – mogelijk met een kleiner aantal leden – focussen op het (vooral financieel en organisatorisch) toezicht op het bestuur.

4.3 Raad van Advies

In het vorige beleidsplan was al aangegeven dat het bestuur van de Stichting (conform artikel 11 van de statuten) een Raad van Advies wil gaan instellen, die het bestuur (conform artikel 12 van de

statuten) zal adviseren over de wijze waarop het relevante wetenschappelijk onderzoek gestalte kan krijgen. Daartoe zal het overleg worden gestart met wetenschappers die mogelijk interesse hebben in een rol in deze Raad. Hun input zal worden gevraagd op het concept-onderzoekprogramma dat in de komende periode tot stand zal komen. De Raad van Advies zal worden gevraagd 'eigenaar' te worden van dit onderzoekprogramma en het als zodanig ter vaststelling aan te bieden aan het bestuur.

5. Financiën

Inkomsten van de Stichting

De fondsen waarover de Stichting beschikt ontstaan vanuit de fee die ADJ Waardevol Verbinden betaalt voor het gebruik van het gedachtengoed en het netwerk van de stichting. Op dit moment is deze fee gebaseerd op een percentage van de bruto marge op de dienstverlening. Tussen de Stichting en ADJ Waardevol Verbinden zullen hierover nadere afspraken worden gemaakt.

Kosten van de Stichting:

1. Operationele kosten:
 - a. Op dit moment maakt de Stichting gebruik van de faciliteiten (kantoor) van ADJ Waardevol Verbinden; hiervoor wordt geen vergoeding betaald;
 - b. Kosten van ICT (gelieerd aan de domein Transactieland.nl en Waardevolverbinden.nl)
 - c. Eventuele kosten voor locaties/'events'
2. Kosten ter uitvoering van het hierboven genoemde programma van wetenschappelijk onderzoek en maatschappelijke initiatieven die relevant zijn vanuit het perspectief van de verbinding tussen actoren als basiseenheid van de samenleving.